

MISSÃO

O Grupo PVS Portugal tem como missão o compromisso da Melhoria e Satisfação dos Clientes, dos Colaboradores e outras Partes Interessadas, com o objetivo de conquistar no mercado uma imagem de um Grupo de Excelência.

Oferecer aos seus clientes a mais avançada tecnologia, know-how e uma equipa forte e dedicada, por forma a que cada Cliente recomende os nossos produtos e serviços.

VISÃO

Ser uma empresa de referência e conquistar uma posição de liderança, no mercado nacional e internacional, na área da comercialização, engenharia e fabricação de moldes metálicos para a injeção de plásticos e peças maquinadas para a indústria da aeronáutica, aeroespacial e defesa.

VALORES

Orientação para o Cliente, promover a sua satisfação e fidelização;

Inovação, ser pioneira na utilização de tecnologia de vanguarda para uma contínua melhoria dos produtos e serviços;

Motivação e Espírito de Equipa, incentivar o trabalho em equipa, a cooperação e o bom relacionamento;

Respeito e Honestidade, nas relações internas e externas;

Competência e Rigor, no cumprimento dos requisitos estabelecidos pelo cliente;

Ambição, nos objetivos e metas a atingir trabalhando com paixão e empenho;

Orientação para os resultados, atingir os objetivos assumidos de acordo com os padrões definidos de qualidade, recursos, prazos e custos;

Consciencialização, para a boas práticas ambientais.

POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

O **Grupo PVS Portugal** tem como orientações estratégicas:

Satisfação dos Clientes

Construir relações sólidas com os nossos Clientes através do acompanhamento personalizado e de proximidade de forma a garantir a sua confiança e fidelização. Oferecer produtos e serviços de elevada qualidade cumprindo com as exigências e excedendo as suas expectativas.

Valorização Pessoal

Promover o desenvolvimento contínuo de todos os colaboradores, incentivar a capacidade de iniciativa, fomentar o trabalho em equipa, proporcionar a formação necessária e garantir um adequado ambiente de trabalho para o desempenho das suas funções.

Relação com os Fornecedores e Parceiros

Estabelecer relações de confiança e de longo prazo que se destacam pelo benefício mútuo.

Sustentabilidade do Negócio

Alcançar resultados positivos que correspondam ao retorno dos investimentos e garantir a continuidade e expansão da empresa nos mercados onde opera para benefício de todas as partes interessadas.

Cumprimento Legal e Normativo

Assegurar o cumprimento da legislação, regulamentação e requisitos em vigor aplicáveis à sua atividade, assim como os requisitos das normas NP EN ISO 9001:2015, EN 9100:2018 e NP EN ISO 14001:2015.

Inovação e Melhoria Contínua

Melhorar continuamente os processos e a eficácia do Sistema de Gestão, através da definição, medição e acompanhamento dos objetivos e da sensibilização de todos os colaboradores, clientes e outras partes interessadas para a sua importância.

Boas práticas ambientais

Gerir os aspetos ambientais resultantes da atividade da empresa, minimizando os impactos ambientais de modo a promover a gestão sustentável de recursos naturais, a gestão de resíduos, a prevenção da poluição e o aumento da eficiência energética contribuindo para o bem-estar das partes interessadas.